

REKLAMAČNÝ PORIADOK pre kúpnu zmluvu uzatváranú na diaľku

obchodnej spoločnosti AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o.,
so sídlom Stráž 3, 960 01 Zvolen, IČO: 43 880 533,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro,
vl.č. 14022/S

ČL. 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Obchodná spoločnosť AUTOTECHNA BARÁNEK s.r.o., so sídlom Stráž 3, 960 01 Zvolen, IČO: 43880533, vydáva nasledovný Reklamačný poriadok, ktorým sa kupujúci (spotrebiteľ) informuje o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru, o vykonávaní záručných opráv vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
2. Uzavretím kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou AUTOTECHNA BARÁNEK s.r.o., ako predávajúcim, pristupuje kupujúci k všetkým podmienkam uvedeným v tomto reklamačnom poriadku, vyjadruje s nimi súhlas a vôľu byť nimi viazaný. Odkaz na tento reklamačný poriadok je uvedený vo všeobecných obchodných podmienkach prípadne na doklade, ktorý potvrdzuje zaplatenie kúpnej ceny alebo na doklade, ktorým sa potvrdzuje záručná doba tovaru (záručný list).
3. Tento reklamačný poriadok upravuje práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru. Ustanovenia tohto reklamačného poriadku majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov. Po uplynutí záručnej doby upravenej kogentnými ustanoveniami právnych predpisov majú podmienky stanovené v tomto reklamačnom poriadku prednosť pred ustanoveniami právnych predpisov.

ČL. 2. VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

1. Pre účely tohto reklamačného poriadku sa rozumie:
 - × **Spoločnosťou AUTOTECHNA** – spoločnosť AUTOTECHNA BARÁNEK s.r.o., so sídlom Stráž 3, 96001 Zvolen, IČO: 43880533, DIČ: 2022495101, IČ DPH: SK2022495101, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica dňa 13.12.2007, oddiel: Sro, vložka číslo: 14022/S;
 - × **Kupujúcim** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu prostredníctvom e-shopu a na základe predmetnej zmluvy si kúpila výrobok od spoločnosti AUTOTECHNA v rámci jej predajnej siete a ktorá má právo uplatňovať nároky z poskytnutej záruky;
 - × **Výrobkom** – hnuiteľná vec, ktorá predstavuje predmet reklamácie a ktorá bola zakúpená v predajnej sieti AUTOTECHNA;

- x **Náhradným dielom** – súčasť vozidla, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou vozidla a bez ktorej nie je možné riadne užívanie vozidla;
- x **Príslušenstvom** – zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť vozidla a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií vozidla.

Príslušenstvo sa delí na:

- a) základné príslušenstvo – batérie, nabíjačky;
 - b) autopríslušenstvo – montážna súprava a jej komponenty, ktoré tvoria súčasť inštalácie vo vozidle;
 - c) ostatné príslušenstvo – všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria autopríslušenstvo ani základné príslušenstvo (napr. nálepky);
- x **Originálnym príslušenstvom** – príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo odporúčané výrobcami vozidiel k danému typu vozidla;
 - x **Neoriginálnym príslušenstvom** – príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo predávané pod inými značkami ako odporúčajú výrobcovia vozidiel k danému typu vozidla;
 - x **Autorizovaným servisným strediskom** – externý zmluvný partner spoločnosti AUTOTECHNA vykonávajúci opravy, servis a montáž autopríslušenstva;
 - x **Odborným servisom** – externý partner spoločnosti AUTOTECHNA alebo nezmluvný partner spoločnosti AUTOTECHNA, vykonávajúci vo vlastných priestoroch opravy vozidiel a inštalácie príslušenstva. Takýto Odborný servis musí byť oprávnený vykonávať tieto úkony a musí ich mať povolené v Živnostenskom alebo Obchodnom registri, pričom za takýto úkon fakturuje odmenu a vydáva za tieto činnosti daňový doklad;
 - x **Miestom na uplatnenie reklamácie** - obchodný priestor spoločnosti AUTOTECHNA, kde je kupujúci oprávnený uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady výrobku;
 - x **Reklamáciou** - uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku;
 - x **Vybavením reklamácie** – ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie;
 - x **Predajnou sieťou spoločnosti AUTOTECHNA:**
 - a) obchodné priestory spoločnosti AUTOTECHNA;
 - b) alternatívny predaj prevádzkovaný spoločnosťou AUTOTECHNA (predaj cez internet, predaj v mieste sídla zákazníka).

1. Predmet reklamácie:

1.1 Predmetom reklamačného konania medzi kupujúcim a spoločnosťou AUTOTECHNA môže byť:

- * náhradný diel na vozidlo alebo niektorá jeho časť, ktoré boli zakúpené v predajnej sieti spoločnosti AUTOTECHNA;
- * príslušenstvo, ktoré bolo zakúpené v predajnej sieti spoločnosti AUTOTECHNA;
- * akýkoľvek iný výrobok, ktorý predávajúci nadobudol do vlastníctva kúpou od spoločnosti AUTOTECHNA v rámci jej predajnej siete;
- * servisné práce vykonané v autorizovanom servisnom stredisku alebo v odbornom servise, ak boli vykonané v miestach prevádzkovaných spoločnosťou AUTOTECHNA.

2. Záručný doklad:

2.1 Pri reklamácií je potrebné doložiť záručný doklad. Neoprávnene prepisovaný, pozmenený alebo neúplný záručný doklad je neplatný. Ak kupujúci záručný doklad predávajúcemu nepredloží, predávajúci nie je povinný prijať výrobok na reklamačné konanie.

2.2 Záručným dokladom je:

- * záručný list, ktorý spoločnosť AUTOTECHNA vydá kupujúcemu pri kúpe výrobku alebo vykonaní služby. Platným záručným listom sa rozumie kompletne vyplnený originál tlačiva záručného listu, potvrdený pečiatkou a podpisom kompetentného pracovníka spoločnosti AUTOTECHNA a dátumom predaja. Každá oprava výrobku vykonaná počas záručnej doby je spoločnosťou AUTOTECHNA alebo Autorizovaným servisným strediskom zaznačená formou zápisu o vykonanej oprave do Záručného listu.
- * pokladničný blok alebo
- * faktúra spolu s dodacím listom.

3. Záručná doba:

3.1 Záručnou dobou sa rozumie doba, počas trvania ktorej je za podmienok ustanovených v tomto Reklamačnom poriadku zabezpečený bezplatný servis a oprava výrobku v prípade výskytu vady, ak boli zo strany kupujúceho dodržané ustanovené podmienky užívania výrobku.

3.2 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku kupujúcim na základe dodacieho listu, pokladničného bloku, preberacieho protokolu alebo faktúry spolu s dodacím listom.

3.3 Záručná doba neplynie v čase, keď kupujúci nemôže používať prevzatý výrobok pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci a pokračuje dňom, kedy predávajúci vyzval kupujúceho na prevzatie opraveného výrobku.

3.4 Záručná doba trvá, ak nie je v záručnom liste uvedené inak:

- × 24 (dvadsaťštyri) mesiacov na náhradné diely a ich súčasti;
- × 24 (dvadsaťštyri) mesiacov na príslušenstvo (vrátane príslušenstva, ktoré tvorí súčasť balenia);
- × 3 (tri) mesiace na prácu vykonanú autorizovaným servisným strediskom;
- × 6 (šesť) mesiacov na prácu vykonanú v odbornom servise.

4. **Rozsah záruky:**

3.1 Predávajúci zodpovedá iba za tie vady výrobku, ktoré existovali v momente jeho prevzatia kupujúcim. Zjavné vady, najmä mechanické poškodenie tovaru alebo neúplnosť tovaru, musí kupujúci oznámiť spoločnosti AUTOTECHNA najneskôr v lehote podľa čl. 3.4.2. Pri použitých veciach predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

3.2 Spoločnosť AUTOTECHNA poskytuje záruku na akosť, bežnú kvalitu a prevádzkyschopnosť predávaných výrobkov. Za účelom dodržania záručných podmienok je kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na výrobku, šetrne s výrobkom zaobchádzať a používať ho v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčiastiach výrobku.

3.3 Záruka sa nevzťahuje na prípady ak:

- × bola vada spôsobená neodborným a/alebo nesprávnym užívaním výrobku alebo jeho užívaním v rozpore s návodom na použitie alebo charakterom výrobku;
- × vada výrobku vznikla neodbornou montážou alebo iným neodborným uvedením veci do prevádzky;
- × boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo neoprávnené manipulácie;
- × bol vykonaný zásah do výrobku inou osobou ako zamestnancom autorizovaného servisného strediska alebo zamestnancom odborného servisu;
- × bol výrobok mechanicky poškodený;
- × bol výrobok skladovaný alebo používaný mimo predpísaného teplotného rozsahu definovaného v návode na používanie;
- × bol výrobok skladovaný alebo používaný v prostredí nevhodnom vzhľadom na charakter výrobku;
- × bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.), ak tento nebol priamo výrobcom predurčený na používanie v takomto prostredí;
- × sú vady výrobku prejavom jeho bežného opotrebovania alebo poškodenia, ku ktorému došlo najmä v dôsledku nesprávneho používania výrobku;
- × má výrobok odstránené alebo poškodené výrobné číslo

4.4 Záruka sa rovnako nevzťahuje na vady zavinené:

- * následkom havárie vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný;
- * živelnou pohromou;
- * opotrebovaním v dôsledku používania výrobku a primeraného opotrebovania;
- * nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku;
- * nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou v rozpore s návodom na použitie;
- * pripojením na neoriginálne príslušenstvo.

4.5 Spoločnosť AUTOTECHNA nezodpovedá

- * za nedostatočnú kvalitu, spôsobenú neštandardne vykonanou montážou podľa požiadaviek kupujúceho vopred neodporúčaných technikom, alebo ak pri inštalácii do vozidla neboli na žiadosť kupujúceho použité všetky komponenty montážnej súpravy, ktoré odporučil inštaláčny technik, alebo ich rozmiestnenie je na žiadosť kupujúceho neštandardné;
- * za dôsledky zapríčinené želanou neštandardnou úpravou zariadenia na rozšírenie možnosti alebo zmenu jeho určeného využitia;
- * za prevádzkyschopnosť vozidiel, do ktorých bolo nainštalované autopríslušenstvo, ak nie je preukázateľne dokázané, že prípadnú poruchu mohla zapríčiniť vykonaná montáž alebo nainštalované autopríslušenstvo alebo náhradné diely;
- * za kvalitu spôsobenú neštandardnými doplnkami na „vylepšenie vzhľadu“ vozidla (farebné kryty, blikajúce antény) alebo iným neoriginálnym príslušenstvom

Poznámka: Uvedené príklady nie sú zoznamom všetkých prípadov, ktoré môžu spôsobiť porušenie záručných podmienok. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada bola spôsobená kupujúcim poškodením výrobku, jeho nesprávnym používaním, nevhodnou manipuláciou alebo iným porušením záručných podmienok, a kupujúci napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže spoločnosť AUTOTECHNA od kupujúceho požadovať náhradu škody, ktorú tým kupujúci spoločnosti AUTOTECHNA spôsobil.

4. **Nároky z väd tovaru:**

- 4.1 Pri reklamácií výrobku je kupujúci povinný dostatočne špecifikovať vytýkané vady výrobku.
- 4.2 Kupujúci je povinný prezrieť alebo zariadiť prezretie tovaru pri jeho prevzatí najneskôr do 24 hodín od prevzatia tovaru.
- 4.3 Kupujúcim uplatnené právo zo zodpovednosti za vady je dôvodné len za predpokladu, že reklamovaná vada, ktorá bola dôvodom pre uplatnenie tohto práva:
 - a) je vadou skutočnou;
 - b) vyskytuje sa na zakúpenom výrobku v dobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (záručná doba);
 - c) ide o vadu, za ktorú zodpovedá spoločnosť AUTOTECHNA;

- d) kupujúci ju uplatnil u predávajúceho bez zbytočného odkladu, po tom ako kupujúci vady zistil alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť pri prevzatí výrobku.
- 4.4 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Pojem „včasného“ odstránenia vady je potrebné vykladať podľa okolností každého prípadu, s prihliadnutím k povahe vadného výrobku a náročnosti odstránenia vady.
- 4.5 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný výrobok za výrobok bez väd, alebo ak sa vada týka len súčasti výrobku, výmenu súčasti, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 4.6 Kupujúci má právo na výmenu výrobku alebo má právo od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak ide o vadu:
- × ktorú nemožno odstrániť (objektívne nie je možné odstrániť prejavy vady výrobku) a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne užívať ako výrobok bez vady;
 - × síce odstrániteľnú, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd výrobok riadne užívať (za opätovný výskyt vady po oprave sa považuje výskyt tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách; väčším počtom väd sa rozumie súčasný výskyt aspoň troch väd výrobku).
- 4.7 Kupujúci má právo na výmenu výrobku za výrobok rovnakej značky, rovnakého typu, prevedenia a pod. Predávajúci je oprávnený vymeniť vadný výrobok za bezvadný výrobok inej značky obdobných kvalitatívnych a kvantitatívnych parametrov v prípade, ak sa výrobok rovnakej značky prestal vyrábať alebo došlo k podstatnému zvýšeniu jeho ceny zo strany dodávateľa predávajúceho.
- 4.8 Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny veci, ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť avšak táto vada nebráni riadnemu užívaniu veci.
- 4.9 Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.
- 4.10 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená. Ak je však v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený na opravu, ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní kupujúci právo na opravu u podnikateľa určeného na vykonanie záručnej opravy.
- 4.11 Podnikateľ určený na opravu je povinný opravu vykonať v lehote dohodnutej pri predaji veci medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 4.12 Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, uplynutím záručnej doby. Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti

za vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci kupujúcim alebo do doby, na ktorej sa predávajúci a kupujúci dohodli.

- 4.13 Pokiaľ pri oprave bude zistená skutočnosť, že vada výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných opráv alebo sa vada na výrobku neprejaví je zákazník povinný zaplatiť spoločnosti AUTOTECHNA náklady spojené s testovaním a manipuláciou. Tovar bude kupujúcemu vrátený až po uhradení týchto nákladov.
- 4.14 Predávajúci kupujúceho vhodným spôsobom vyzve na prevzatie opraveného výrobku. S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

ČI. 4 POSTUP UPLATNENIA REKLAMÁCIE

1. Miestom reklamácie je sídlo spoločnosti AUTOTECHNA alebo niektorá z obchodných prevádzok spoločnosti uvedených v záverečných ustanoveniach (*dalej v texte aj „obchodný priestor“*).
2. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady musí kupujúci v niektorom z obchodných priestorov predávajúceho predložiť:
 - * vadný tovar spolu so všetkými jeho súčasťami a príslušenstvom v jeho originálnom obale a
 - * záručný doklad alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny.
3. Náklady na prepravu reklamovaného výrobku do obchodného miesta hradí kupujúci.
4. Pri prevzatí reklamovaného tovaru obdrží kupujúci potvrdenie o prevzatí. Podľa charakteru reklamácie sa pri prevzatí tovaru do opravy dohodne aj termín odstránenia jeho vady. V prípade potreby originálnych náhradných súčiastok, ktoré nemá predávajúci bežne na sklade, sa doba opravy spresní podľa termínov dodávky týchto súčiastok od výrobcu.

ČI. 5 OSOBITNÉ USTANOVENIA /Záruka pri batériách/

1. Batéria zo strany kupujúceho vyžaduje zvlášť dôslednú starostlivosť a zaobchádzanie podľa predpísaných odporúčaní v príslušných kapitolách návodu na obsluhu, ktorý tvorí súčasť balenia batérie. Batéria má charakter spotrebného materiálu, má svoju dobu prevádzkyschopnosti a životnosti, ktoré sú závislé na spôsobe používania a prevádzky.
2. Záruka sa nevzťahuje na úbytok alebo na úplnú stratu kapacity batérie spôsobenú bežným používaním a dobou používania.
3. Osobitný rozsah záruky pri batériách – dohoda o vlastnostiach, účele a kvalite batérie:

Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú kvalitu ako v čase predaja len po dobu šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania (ak výrobca neuvádza inak), pričom po tejto lehote sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebovania, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa považuje dátum predaja batérie za začiatok užívania batérie a za začiatok užívania, ku ktorému bola táto batéria dodaná. Kupujúci prejavom záujmu o kúpu tejto batérie zároveň prejavuje vôľu smerujúcu k začatiu používania batérie v deň ich predaja.

4. Základnou podmienkou zachovania si riadnych funkčných vlastností predávanej batérie počas lehoty šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania je užívanie tejto batérie výlučne vo vozidle, pre ktorý je určená. Nedodržanie tejto podmienky zakladá právo predávajúceho neuznať reklamáciu dodávanej batérie, ako dôsledku nedodržania záručných podmienok predávanej batérie. Prejav záujmu kupujúceho o dodávanú batériu s vlastnosťami uvedenými v návode sa v zmysle ust. par. 420 ods. 1 Obchodného zákonníka považuje za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti predávanej batérie.

Čl. 6 REKLAMAČNÉ SÚVISLOSTI

1. Záručná oprava:

- 1.1 Ak sa na výrobku vyskytne vada, za ktorú zodpovedá spoločnosť AUTOTECHNA, kupujúci je oprávnený uplatniť svoje právo na reklamáciu v niektorých z obchodných priestorov spoločnosti AUTOTECHNA. Svoje právo si kupujúci uplatňuje podľa ustanovení tohto reklamačného poriadku.
- 1.2 Spoločnosť AUTOTECHNA prostredníctvom Autorizovaného servisného strediska alebo dodávateľa výrobku zabezpečí vykonanie bezplatnej opravy výrobku, ak sa počas záručnej doby prejaví na výrobku porucha spôsobená výrobnou vadou alebo vadou materiálu. Spoločnosť AUTOTECHNA si vyhradzuje právo na dobu maximálne 60 dní na otestovanie, overenie funkčnosti a lokalizáciu poruchy výrobku.

2. Nezáručná oprava:

- 2.1 Ak sa na vadu výrobku nevzťahuje záruka, kupujúci si môže v obchodnom priestore spoločnosti AUTOTECHNA dohodnúť podmienky nezáručnej opravy, predpokladanú cenu opravy a termín prevzatia opraveného výrobku (zmluva o oprave veci). Ak sa počas opravy vyskytnú také okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na dohodnuté podmienky opravy, zvýšenie predpokladanej ceny opravy alebo predĺženie dohodnutej doby opravy, spoločnosť AUTOTECHNA o týchto okolnostiach vhodným spôsobom kupujúceho informuje a vyžiada si jeho súhlas so zmenenými podmienkami opravy. Ak sa spoločnosť AUTOTECHNA nedohodne s kupujúcim na zmenených podmienkach, Zmluva o oprave veci zaniká a kupujúci je povinný vyzdvihnúť si výrobok a zaplatiť spoločnosti AUTOTECHNA cenu za už vykonané práce a náhradu vzniknutých nákladov.

- 2.2 Pri odovzdaní výrobku na opravu spoločnosť AUTOTECHNA dohodne s kupujúcim termín na vyzdvihnutie opraveného výrobku. S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s Par. 656 Občianskeho zákonníka.

ČI. 7 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. V prípade, že kupujúci – spotrebiteľ nebol spokojný s vybavením reklamácie predávajúcim, alebo keď sa kupujúci – spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má sa kupujúci - spotrebiteľ obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. Spory môže spotrebiteľ riešiť aj online, stačí kliknúť na uvedený link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

ČI. 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odo dňa účinnosti tohto Reklamačného poriadku je kupujúci oprávnený uplatňovať nároky z väd výrobku výlučne u spoločnosti AUTOTECHNA na jej obchodných prevádzkach.
2. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15.7.2014
3. V prípadoch neupravených týmto reklamačným poriadkom sa primerane uplatnia ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
4. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.
5. Zoznam obchodných priestorov (prevádzkarní) spoločnosti AUTOTECHNA:

MO predajňa BANSKÁ BYSTRICA Zvolenská cesta 83 tel: 048/ 416 12 34 bb05@autotechna.sk	MO predajňa BANSKÁ BYSTRICA Partizánska cesta 9 tel: 048/414 66 64 bb02@autotechna.sk
MO predajňa ZVOLEN Stráž 3, tel: 045/535 10 22 predajna_zv@autotechna.sk	MO predajňa KOŠICE Opatovská cesta 4A tel: 055/67 45 100 kosice@autotechna.sk

MO predajňa PRIEVIDZA Rad L. N. Tolstého 16 tel: 046/ 542 32 85 prievidza@autotechna.sk	MO predajňa BANSKÁ ŠTIAVNICA Dolná 18 tel.: 045/ 692 03 55 bst@autotechna.sk
MO predajňa MARTIN Ulica Priehradka 18 tel: 043/ 413 32 77 martin@autotechna.sk	MO predajňa DETVA Štúrova 1506 tel: 045/ 323 36 15 detva@autotechna.sk
MO predajňa BREZNO Kuzmányho 3 tel: 048/ 326 01 03 brezno@autotechna.sk	MO predajňa LADOMERSKÁ VIESKA Ul. Priemyselná 1 tel: 045/ 321 44 51 zh@autotechna.sk
MO predajňa VEĽKÝ KRTÍŠ Banícka 667 tel: 047/ 429 13 97 velkykrtis@autotechna.sk	MO predajňa ŠAĽA Hollého 9 tel: 031/ 550 10 65 sala@autotechna.sk