

**REKLAMAČNÝ PORIADOK****REKLAMAČNÝ PORIADOK  
pre kúpnu zmluvu uzatváranú na diaľku  
ako aj kúpnu zmluvu uzavretú v obchodných priestoroch Obchodníka**

**obchodnej spoločnosti AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o.,**  
so sídlom Stráž 3, 960 01 Zvolen, IČO: 43 880 533,  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro,  
vl.č.\_14022/S

**ČL. 1.  
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. Obchodná spoločnosť AUTOTECHNA BARÁNEK s.r.o., so sídlom Stráž 3, 960 01 Zvolen, IČO: 43880533, vydáva nasledovný Reklamačný poriadok, ktorým sa Spotrebiteľ informuje o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru, o vykonávaní záručných aj pozáručných opráv vrátane údajov o tom, kde možno práva zo zodpovednosti za vady uplatniť.
2. Uzavretím spotrebiteľskej kúpnej zmluvy medzi spotrebiteľom a spoločnosťou AUTOTECHNA BARÁNEK s.r.o. ako Obchodníkom, a to akoukoľvek formou uzavretia zmluvy (prostredníctvom E-shopu na adrese: <https://eshop.autotechna.sk/>, e-mailovou formou alebo telefonickou formou na kontaktné údaje obchodných prevádzok Obchodníka uvedené v Čl.7., bod 4., ústne alebo písomne v obchodných priestoroch Obchodníka a pod.) **pristupuje Spotrebiteľ ku všetkým podmienkam uvedeným v tomto reklamačnom poriadku, vyjadruje s nimi súhlas a vôľu byť nimi viazaný.** Odkaz na tento reklamačný poriadok je uvedený vo všeobecných obchodných podmienkach.
3. Reklamačný poriadok je pre Spotrebiteľa dostupný na webovej stránke Obchodníka, v rámci E-shopu a tiež vo všetkých obchodných priestoroch Obchodníka umiestnený na viditeľnom a prístupnom mieste tak, aby sa s ním mohol Spotrebiteľ riadne oboznámiť ešte pred uzavretím kúpnej zmluvy.
4. Tento reklamačný poriadok upravuje práva Spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru. Ustanovenia tohto reklamačného poriadku majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov. Podmienky záruky a reklamácie sa riadia Kúpnu zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami, týmto Reklamačným poriadkom, návodom na obsluhu tovaru a záručným dokladom. Prípadné odchylné ustanovenia uvedené v kúpnej zmluve, záručnom doklade alebo návode na obsluhu majú prednosť pred ustanoveniami tohto Reklamačného poriadku.
5. Po uplynutí záručnej doby upravenej kogentnými ustanoveniami právnych predpisov majú podmienky stanovené v tomto reklamačnom poriadku prednosť pred ustanoveniami právnych predpisov.

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

ČL. 2.  
VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

1. Pre účely tohto reklamačného poriadku sa rozumie:

- \* **Obchodníkom** - spoločnosť AUTOTECHNA BARÁNEK s.r.o., so sídlom Stráž 3, 96001 Zvolen, IČO: 43880533, DIČ: 2022495101, IČ DPH: SK2022495101, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica dňa 13.12.2007, oddiel: Sro, vložka číslo: 14022/S (ďalej v texte aj „spoločnosť AUTOTECHNA“);

Kontakt: Meno a priezvisko zodpovednej (kontaktnéj) osoby za Obchodníka, ktorá vybavuje Spotrebiteľom uplatnené práva zo zodpovednosti za vady tovaru:

Jozef Šufliarsky  
Telefón: 045 / 5 550 737  
e-mail: sufliarsky@autotechna.sk

- \* **Spotrebiteľom** - fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzavrela s Obchodníkom spotrebiteľskú kúpnu zmluvu na kúpu tovaru vrátane vecí s digitálnymi prvkami (§ 119a ods. 1 Občianskeho zákonníka), ponúkaného najmä: prostredníctvom E-shopu Obchodníka, a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a cez E-shop odoslala elektronickú objednávku spracovanú systémom Obchodníka a/alebo ktorá uzavrela s Obchodníkom e-mailom, telefonicky, ústne alebo písomne spotrebiteľskú kúpnu zmluvu na kúpu tovaru vrátane vecí s digitálnymi prvkami (§ 119a ods. 1 Občianskeho zákonníka), ponúkaného v obchodných priestoroch Obchodníka; **pričom v súvislosti so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania;**
- \* **E-shopom Obchodníka** - internetový obchod Obchodníka umiestnený na internetovej stránke [https://eshop.autotechna.sk/umožňujúci nakupovanie tovaru ponúkaného Obchodníkom na uvedenej stránke](https://eshop.autotechna.sk/umožňujúci_nakupovanie_tovaru_ponúkaného_Obchodníkom_na_ uvedenej_stránke).
- \* **Webová stránka Obchodníka**: [www.autotechna.sk](http://www.autotechna.sk)
- \* **Výrobkom** – hnutelná vec, ktorá predstavuje predmet reklamácie a ktorá bola zakúpená v predajnej sieti AUTOTECHNA\_(ďalej v texte aj „výrobok“ alebo aj „tovar“ alebo aj „vec“);
- \* **Náhradným dielom** – súčasť vozidla, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou vozidla a bez ktorej nie je možné riadne užívanie vozidla;

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

---

- × **Príslušenstvom** – zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť vozidla a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií vozidla.

Príslušenstvo sa delí na:

- a) základné príslušenstvo – batérie, nabíjačky;
  - b) autopríslušenstvo – montážna súprava a jej komponenty, ktoré tvoria súčasť inštalácie vo vozidle;
  - c) ostatné príslušenstvo – všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria autopríslušenstvo ani základné príslušenstvo (napr. nálepky);
- × **Originálnym príslušenstvom** – príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo odporúčané výrobcami vozidiel k danému typu vozidla;
  - × **Neoriginálnym príslušenstvom** – príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo predávané pod inými značkami ako odporúčajú výrobcovia vozidiel k danému typu vozidla;
  - × **Odborným servisom** – autoservis prevádzkovaný spoločnosťou AUTOTECHNA, vykonávajúci vo vlastných priestoroch opravy vozidiel a inštalácie príslušenstva.
  - × **Miestom na uplatnenie reklamácie** - obchodný priestor spoločnosti AUTOTECHNA, kde je Spotrebiteľ oprávnený uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady výrobku;
  - × **Reklamáciou** - uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku;
  - × **Vybavením reklamácie** – ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie;
  - × **Primeranou lehotou na posúdenie vady, na opravu alebo výmenu vecí** sa rozumie najkratší čas, ktorý Obchodník potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu vecí s prihliadnutím na povahu vecí a povahu a závažnosť vady.
  - × **Predajnou sieťou spoločnosti AUTOTECHNA:**
    - a) obchodné priestory spoločnosti AUTOTECHNA;
    - b) alternatívny predaj prevádzkovaný spoločnosťou AUTOTECHNA (predaj cez internet: E-shop na adrese <https://eshop.autotechna.sk/>, web stránka Obchodníka: [www.autotechna.sk](http://www.autotechna.sk); predaj na diaľku

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

telefonicky alebo mailom na kontaktné údaje obchodných prevádzok uvedené v Čl.7., bod 4.; predaj v mieste sídla zákazníka).

- × **Vecou s digitálnymi prvkami** - je akákoľvek hnutelná vec, ktorá obsahuje digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s digitálnym obsahom alebo digitálnou službou prepojená takým spôsobom, že absencia digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by bránila tomu, aby vec plnila svoje funkcie.
- × **Digitálnym obsahom** - sú údaje, ktoré sa vytvárajú a dodávajú v digitálnej forme.
- × **Digitálnou službou** - je služba, ktorá spotrebiteľovi umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje v digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívateľa služby.
- × **Digitálnym plnením** - je digitálny obsah a digitálna služba.

## Čl. 3.

## PODMIENKY REKLAMÁCIE

1. **Predmet reklamácie:**

- i.) Predmetom reklamačného konania medzi Spotrebiteľom a spoločnosťou AUTOTECHNA môže byť:
  - × náhradný diel na vozidlo alebo niektorá jeho časť, ktoré boli zakúpené v predajnej sieti spoločnosti AUTOTECHNA;
  - × príslušenstvo, ktoré bolo zakúpené v predajnej sieti spoločnosti AUTOTECHNA;
  - × akýkoľvek iný výrobok, ktorý Spotrebiteľ nadobudol do vlastníctva kúpou od spoločnosti AUTOTECHNA v rámci jej predajnej siete;
  - × servisné práce vykonané v odbornom autoservise prevádzkovanom spoločnosťou AUTOTECHNA.
- ii.) Ak sa na dodanom tovare vyskytne vada, za ktorú zodpovedá Obchodník, Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti na vady tovaru podľa ustanovení tohto Reklamačného poriadku.
- iii.) Pre odstránenie pochybností platí, že VOP ani tento reklamačný poriadok neobsahujú ustanovenia, ktorými by Obchodník poskytoval spotrebiteľskú záruku podľa ust. § 626 Občianskeho zákonníka. V prípade, ak sa Obchodník rozhodne poskytnúť spotrebiteľskú záruku, podľa ust. § 626 Občianskeho zákonníka, rozsah a podmienky jej poskytnutia budú

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

upravené v samostatnom písomnom potvrdení týkajúcom sa konkrétneho tovaru (*ďalej len „záručný list“*) v zmysle ust. § 502 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Podmienky uvedené v záručnom liste majú prednosť pred VOP a týmto reklamačným poriadkom.

### 2. Akosť a množstvo:

- i.) Predaná vec musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami. Pri veci s digitálnymi prvkami musia spĺňať dohodnuté požiadavky a všeobecné požiadavky aj digitálny obsah a digitálna služba bez ohľadu na to, či ich dodáva alebo poskytuje predávajúci alebo iná osoba.
- ii.) Vec nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak predávajúci pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil kupujúceho, že určitá vlastnosť veci nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a kupujúci s nesúlalom výslovne a osobitne súhlasil.
- iii.) **Dohodnuté požiadavky:** Predaná vec je v súlade s dohodnutými požiadavkami, ak najmä:
  - a) zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve,
  - b) je vhodná na konkrétny účel, s ktorým kupujúci oboznámil predávajúceho najneskôr pri uzavretí zmluvy a s ktorým predávajúci súhlasil,
  - c) vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (*ďalej len „funkčnosť“*),
  - d) vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny predanej veci, hardvéru alebo softvéru (*ďalej len „kompatibilita“*), a v zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa (*ďalej len „interoperabilita“*),
  - e) vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve,
  - f) je dodaná so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve,
  - g) je dodaná s návodom na použitie vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v zmluve a
  - h) sú dodané aktualizácie vymedzené v zmluve, ak ide o vec s digitálnymi prvkami.
- iv.) **Všeobecné požiadavky:** Predaná vec je v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak:
  - a) je vhodná na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy

---

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

---

- alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,
- b) zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré predávajúci sprístupnil kupujúcemu pred uzavretím zmluvy,
  - c) je dodaná s príslušenstvom, obalom a návodmi vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci dôvodne očakávať, a
  - d) je dodaná v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (ďalej len „životnosť“), aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie predávajúceho alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii veci alebo na jej označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ veci, dovozca veci na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na vec umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.
- v.) Predávajúci nie je viazaný verejným vyhlásením podľa odseku iv.) písm. d), ak si z opodstatneného dôvodu nebol vedomý ani nemohol byť vedomý verejného vyhlásenia, do času uzavretia zmluvy bolo verejné vyhlásenie opravené rovnakým alebo porovnateľným spôsobom, akým bolo vyhlásené, alebo rozhodnutie kupujúceho uzavrieť zmluvu nemohlo byť verejným vyhlásením ovplyvnené; dôkazné bremeno o týchto skutočnostiach nesie predávajúci.
- vi.) Predávajúci zabezpečí, aby počas doby podľa odseku vii.) alebo odseku viii.) bol kupujúci upovedomený o aktualizáciách vrátane bezpečnostných aktualizácií, a aby boli kupujúcemu dodané aktualizácie, ktoré sú potrebné na zachovanie súladu predanej veci s digitálnymi prvkami s požiadavkami podľa § 615 Občianskeho zákonníka.
- vii.) Ak sa má podľa zmluvy dodať digitálny obsah alebo poskytnúť digitálna služba jednorazovo, dobou podľa odseku 3 je doba, počas ktorej môže kupujúci dôvodne očakávať, že predaná vec bude spĺňať požiadavky podľa § 615 Občianskeho zákonníka s prihliadnutím na druh a účel veci a digitálnych prvkov, povahu a okolnosti uzavretia zmluvy.
- viii.) Ak sa má podľa zmluvy dodávať digitálny obsah alebo poskytnúť digitálna služba nepretržite počas dohodnutej doby, dobou podľa odseku 3 je táto dohodnutá doba, najmenej však dva roky od dodania veci s digitálnymi prvkami.
- ix.) **Vady predaného tovaru:**

---

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

---

**Predaný tovar má vady**, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa ods. 2 bod i). tohto článku alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

**3. Lehota, počas ktorej Obchodník zodpovedá za vady tovaru (záručná doba):**

- i.) Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví **do dvoch rokov od dodania veci**.
- ii.) Ak je predmetom kúpy vec s digitálnymi prvkami, pri ktorej sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, Obchodník zodpovedá za každú vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví **počas celej dohodnutej doby, najmenej však počas dvoch rokov od dodania vecí s digitálnymi prvkami**.
- iii.) Pri použitej veci zodpovedá Obchodník za vady **najviac jeden rok** od dodania veci.
- iv.) Obchodník zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou veci, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ak
  - a) montáž alebo inštalácia bola súčasťou kúpnej zmluvy a bola vykonaná Obchodníkom alebo na jeho zodpovednosť, alebo
  - b) montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať Spotrebiteľ, vykonal Spotrebiteľ nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol Obchodník alebo dodávateľ digitálneho obsahu alebo digitálnej služby.
- v.) Predávajúci nezodpovedá za vadu veci s digitálnymi prvkami, ktorá bola spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie podľa ods. 2 bodu vi.) tohto článku, ak si kupujúci aktualizáciu nenainštaloval v primeranej lehote po jej dodaní a
  - a) predávajúci oboznámil kupujúceho o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, a
  - b) nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie kupujúcim neboli spôsobené nedostatkami v poskytnutom návode na inštaláciu.
- vi.) V prípade poskytnutia služieb – servisné práce (opravy resp. úprava vozidla) Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná oprava alebo úprava pri prevzatí veci Spotrebiteľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe. Záručná doba na poskytnuté služby -

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

---

opravy resp. úpravy vozidla **je tri mesiace** na prácu vykonanú v odbornom servise.

- vii.) Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru Spotrebiteľovi na základe pokladničného bloku alebo faktúry spolu s dodacím listom.
- viii.) Záručná doba neplynie v čase, keď Spotrebiteľ nemôže používať prevzatý výrobok pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Obchodník a pokračuje dňom, kedy Obchodník vyzval Spotrebiteľa na prevzatie opraveného výrobku.

### 4. Práva zo zodpovednosti za vady

- i.) Ak Obchodník zodpovedá za vadu predanej veci, Spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady **opravou** alebo **výmennou**, právo na **primeranú zľavu** z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy **odstúpiť**.
- ii.) Spotrebiteľ môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si Obchodník nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže Spotrebiteľ je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Spotrebiteľ zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností Obchodníka.
- iii.) Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva podľa odseku ii.) len, ak **vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa ods. 3. bod i.) až ii.) tohto článku 3. tohto reklamačného poriadku.**
- iv.) Spotrebiteľ má voči Obchodníkovi právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Obchodník, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Spotrebiteľ musí právo podľa predchádzajúcej vety uplatniť u Obchodníka najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.
- v.) Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo Spotrebiteľa na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

### 5. Vytknutie vady

- i.) Spotrebiteľ môže vadu vytknúť na adrese sídla spoločnosti AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o., so sídlom Stráž 3, 960 01 Zvolen alebo niektorej z obchodných prevádzok spoločnosti uvedených v záverečných ustanoveniach (*d'alej v texte aj „obchodný priestor“*), alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie: poštou na adresu sídla spoločnosti



## REKLAMAČNÝ PORIADOK

---

AUTOTECHNA, alebo na adresu niektorého obchodného priestoru Obchodníka, e-mailom na e-mailovú adresu: [sufliarsky@autotechna.sk](mailto:sufliarsky@autotechna.sk)

Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady musí Spotrebiteľ v niektorom z obchodných priestorov Obchodníka predložiť záručný doklad, ktorým je:

- pokladničný blok alebo
- faktúra

Prepisovaný, pozmenený alebo neúplný záručný doklad je neplatný. Ak Spotrebiteľ záručný doklad Obchodníkovi nepredloží, Obchodník nie je povinný prijať výrobok na reklamačné konanie.

- ii.) Obchodník poskytne Spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Spotrebiteľom. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie primeranú lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety **nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady**, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.
- iii.) Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Spotrebiteľovi. Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Na náklady Spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2. OZ.

### 6. **Odstránenie vady**

- i.) Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Spotrebiteľovi značné ťažkosti.
- ii.) Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa bodu i.) druhej vety.
- iii.) Obchodník opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo Spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

---

závažných ťažkostí Spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Spotrebiteľ vec požadoval.

- iv.) Na účely opravy alebo výmeny Spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní vec Obchodníkovi. Náklady prevzatia veci znáša Obchodník.
- v.) Obchodník dodá opravenú vec alebo náhradnú vec Spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Spotrebiteľ dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Spotrebiteľ neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Obchodník vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, Obchodník Spotrebiteľovi o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí Spotrebiteľovi výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Obchodník môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by Obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.
- vi.) Obchodník pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Obchodník a Spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí Spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo Obchodníka.
- vii.) Pri odstránení vady výmenou veci nemá Obchodník právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.
- viii.) Obchodník zodpovedá aj za vady náhradnej veci.

### **7. Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od zmluvy**

- i.) Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak:
  - a) Obchodník vec neopravil ani nevymenil;
  - b) Obchodník vec neopravil ani nevymenil v súlade s odsekom 6. bod iv.) a vi.) tohto článku
  - c) Obchodník odmietol odstrániť vadu podľa odseku 6. bod ii.) tohto článku

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

---

- d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
  - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
  - f) Obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa.
- ii.) Pri posudzovaní práva Spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa bodu i.) písm. d) a e) sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od Spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Obchodníka odstrániť vadu.
- iii.) Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
- iv.) Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa bodu i.), ak sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Obchodník.
- v.) Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, Spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.
- vi.) Spotrebiteľ po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec Obchodníkovi na náklady Obchodníka. Obchodník zabezpečí odstránenie veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak Obchodník vec v primeranej lehote neodstráni, môže Spotrebiteľ zabezpečiť odstránenie a doručenie veci Obchodníkovi na náklady a nebezpečenstvo Obchodníka.
- vii.) Obchodník po odstúpení od zmluvy vráti Spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci Obchodníkovi alebo po preukázaní, že Spotrebiteľ zaslal vec Obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
- viii.) Obchodník vráti kúpnu cenu Spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny na účet Spotrebiteľa, ktorý uvedie vo formulári na odstúpenie od zmluvy alebo iným zvoleným spôsobom vrátenia platby, ktorý navrhne Spotrebiteľ. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Obchodník.
- ix.) Obchodník nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred odstúpením od kúpnej zmluvy.

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

---

**8. Rozsah zodpovednosti za vady:**

- i.) Pri použitých veciach Obchodník nezodpovedá za vady vzniknuté ich bežným použitím alebo bežným opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- ii.) Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje najmä na prípady, ak:
- \* bola vada spôsobená neodborným a/alebo nesprávnym užívaním výrobku alebo jeho užívaním v rozpore s návodom na použitie alebo charakterom výrobku;
  - \* vada výrobku vznikla neodbornou montážou alebo iným neodborným uvedením veci do prevádzky;
  - \* boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo neoprávnené manipulácie;
  - \* bol vykonaný zásah do výrobku inou osobou ako zamestnancom autorizovaného servisného strediska alebo zamestnancom odborného servisu;
  - \* bol výrobok mechanicky poškodený;
  - \* bol výrobok skladovaný alebo používaný mimo predpísaného teplotného rozsahu definovaného v návode na používanie;
  - \* bol výrobok skladovaný alebo používaný v prostredí nevhodnom vzhľadom na charakter výrobku;
  - \* bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.), ak tento nebol priamo výrobcom predurčený na používanie v takomto prostredí;
  - \* sú vady výrobku prejavom jeho bežného opotrebovania alebo poškodenia, ku ktorému došlo najmä v dôsledku nesprávneho používania výrobku;
  - \* má výrobok odstránené alebo poškodené výrobné číslo;
- iii.) Zodpovednosť za vady sa rovnako nevzťahuje na vady zavinené:
- \* následkom havárie vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný;
  - \* živelnou pohromou;
  - \* opotrebovaním v dôsledku používania výrobku a primeraného opotrebovania;
  - \* nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku;
  - \* nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou v rozpore s návodom na použitie;
  - \* pripojením na neoriginálne príslušenstvo.
- iv.) Spoločnosť AUTOTECHNA nezodpovedá

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

- \* za nedostatočnú kvalitu, spôsobenú neštandardne vykonanou montážou podľa požiadaviek Spotrebiteľa vopred neodporúčaných technikom, alebo ak pri inštalácii do vozidla neboli na žiadosť Spotrebiteľa použité všetky komponenty montážnej súpravy, ktoré odporučil technik, alebo ich rozmiestnenie je na žiadosť Spotrebiteľa neštandardné;
- \* za dôsledky zapríčinené želanou neštandardnou úpravou zariadenia na rozšírenie možnosti alebo zmenu jeho určeného využitia;
- \* za prevádzkyschopnosť vozidiel, do ktorých bolo nainštalované autopríslušenstvo, ak nie je preukázateľne dokázané, že prípadnú poruchu mohla zapríčiniť vykonaná montáž alebo nainštalované autopríslušenstvo alebo náhradné diely;
- \* za kvalitu spôsobenú neštandardnými doplnkami na „vylepšenie vzhľadu“ vozidla (farebné kryty, blikajúce antény) alebo iným neoriginálnym príslušenstvom

**Poznámka:** Uvedené príklady nie sú zoznamom všetkých prípadov, ktoré môžu spôsobiť porušenie záručných podmienok. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada bola spôsobená Spotrebiteľom poškodením výrobku, jeho nesprávnym používaním, nevhodnou manipuláciou alebo iným porušením záručných podmienok, a Spotrebiteľ napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže spoločnosť AUTOTECHNA od Spotrebiteľa požadovať náhradu škody, ktorú tým Spotrebiteľ spoločnosti AUTOTECHNA spôsobil.

#### ČI. 4 OSOBITNÉ USTANOVENIA

##### Zodpovednosť za vady pri batériách:

1. Batéria zo strany Spotrebiteľa vyžaduje zvlášť dôslednú starostlivosť a zaobchádzanie podľa predpísaných odporúčaní v príslušných kapitolách návodu na obsluhu, ktorý tvorí súčasť balenia batérie. Batéria má charakter spotrebného materiálu, má svoju dobu prevádzkyschopnosti a životnosti, ktoré sú závislé na spôsobe používania a prevádzky.
2. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na úbytok alebo na úplnú stratu kapacity batérie spôsobenú bežným používaním a dobou používania.
3. Osobitný rozsah záruky pri batériách – dohoda o vlastnostiach, účele a kvalite batérie:  
Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú kvalitu ako v čase predaja len po dobu šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania (ak výrobca neuvádza inak), pričom po tejto lehote sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebovania, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa považuje dátum predaja batérie za začiatok užívania batérie a za

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

začiatok užívania, ku ktorému bola táto batéria dodaná. Spotrebiteľ prejavom záujmu o kúpu tejto batérie zároveň prejavuje vôľu smerujúcu k začatiu používania batérie v deň ich predaja.

4. Základnou podmienkou zachovania si riadnych funkčných vlastností predávanej batérie počas lehoty šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania je užívanie tejto batérie výlučne vo vozidle, pre ktorý je určená. Nedodržanie tejto podmienky zakladá právo Obchodníka neuznať reklamáciu dodávanej batérie, ako dôsledku nedodržania záručných podmienok predávanej batérie. Prejav záujmu Spotrebiteľa o dodávanú batériu s vlastnosťami uvedenými v návode sa v zmysle ust. par. 420 ods. 1 Obchodného zákonníka a § 616 Občianskeho zákonníka považuje za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti predávanej batérie.

### Zodpovednosť za vady pri zmluvách s digitálnym plnením:

- 1 Na zmluvu s digitálnym plnením, ktorou je každá spotrebiteľská zmluva, na základe ktorej obchodník dodáva alebo sa zaväzuje dodať digitálne plnenie, a spotrebiteľ platí alebo sa zaväzuje zaplatiť cenu vrátane digitálne vyjadrenej hodnoty, alebo poskytuje alebo sa zaväzuje poskytnúť obchodníkovi svoje osobné údaje, a to aj vtedy, ak sa digitálne plnenie vyvíja podľa špecifikácií spotrebiteľa sa použijú ust. § § 852a a nasl. Občianskeho zákonníka. Za zmluvu s digitálnym plnením sa nepovažuje zmluva, na základe ktorej obchodník dodáva alebo sa zaväzuje dodať digitálne plnenie a spotrebiteľ poskytne alebo sa zaväzuje poskytnúť len osobné údaje, ktoré obchodník spracúva výlučne na účely dodania digitálneho plnenia alebo splnenia zákonnej povinnosti. Ustanovenia § 852c až 852n Občianskeho zákonníka o digitálnom plnení sa vzťahujú aj na hmotný nosič, ktorý slúži výhradne ako nosič digitálneho obsahu.

## ČI. 5 REKLAMAČNÉ SÚVISLOSTI

### 1. Nezáručná (pozáručná) oprava:

- i.) Ak sa na vadu výrobku nevzťahuje záruka, Spotrebiteľ si môže v obchodnom priestore spoločnosti AUTOTECHNA dohodnúť podmienky nezáručnej opravy, predpokladanú cenu opravy a termín prevzatia opraveného výrobku (zmluva o oprave veci). Ak sa počas opravy vyskytnú také okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na dohodnuté podmienky opravy, zvýšenie predpokladanej ceny opravy alebo predĺženie dohodnutej doby opravy, spoločnosť AUTOTECHNA o týchto okolnostiach vhodným spôsobom Spotrebiteľa informuje a vyžiada si jeho súhlas so zmenenými podmienkami opravy. Ak sa spoločnosť AUTOTECHNA nedohodne so Spotrebiteľom na zmenených podmienkach, Zmluva o oprave veci zaniká a Spotrebiteľ je povinný vyzdvihnúť si výrobok a zaplatiť spoločnosti AUTOTECHNA cenu za už vykonané práce a náhradu vzniknutých nákladov.

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

- ii.) Pri odovzdaní výrobku na opravu spoločnosť AUTOTECHNA dohodne so Spotrebiteľom termín na vyzdvihnutie opraveného výrobku. S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

**ČI. 6  
ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV**

1. Spotrebiteľ má právo podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva Spotrebiteľa.
2. Obchodník informuje Spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť podľa odseku 1.
3. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)) ak obchodník na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal **do 30 dní odo dňa jej odoslania**. Spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. Spory môže Spotrebiteľ riešiť aj online, stačí kliknúť na uvedený link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=>

**SK**

4. Bližšie informácie o alternatívnom riešení sporov je možné získať tiež na nasledovnom web linku:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>

**ČI. 7  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 28.08.2024.
2. V prípadoch neupravených týmto reklamačným poriadkom sa primerane uplatnia ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

3. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.
4. Zoznam obchodných priestorov (prevádzkarní) spoločnosti AUTOTECHNA:

|   |  |
|---|--|
| MO predajňa ZVOLEN<br>Stráž 3<br>tel: 045/ 535 10 22<br><a href="mailto:predajna_zv@autotechna.sk">predajna_zv@autotechna.sk</a>                | MOTO predajňa ZVOLEN<br>Stráž 3<br>tel.: 045/ 555 07 18<br><a href="mailto:moto@autotechna.sk">moto@autotechna.sk</a>                        |
| VO sklad ZVOLEN<br>Stráž 3<br>tel: 045/ 532 16 36<br><a href="mailto:sklad@autotechna.sk">sklad@autotechna.sk</a>                               | MO predajňa BANSKÁ BYSTRICA<br>Zvolenská cesta 83<br>tel: 048/ 416 12 34<br><a href="mailto:bb05@autotechna.sk">bb05@autotechna.sk</a>       |
| MO predajňa BANSKÁ BYSTRICA<br>Partizánska cesta 9<br>tel: 048/ 414 66 64<br><a href="mailto:bb02@autotechna.sk">bb02@autotechna.sk</a>         | MO predajňa DETVA<br>Štúrova 1506<br>tel: 045/ 323 36 15<br><a href="mailto:detva@autotechna.sk">detva@autotechna.sk</a>                     |
| MO predajňa ŽIAR NAD HRONOM<br>Vieska 292<br>tel: 045/ 321 44 51<br><a href="mailto:zh@autotechna.sk">zh@autotechna.sk</a>                      | MO predajňa BANSKÁ ŠTIAVNICA<br>A. T. Sytnianskeho 1179/6<br>tel: 045/ 692 03 55<br><a href="mailto:bst@autotechna.sk">bst@autotechna.sk</a> |
| MO predajňa MARTIN<br>Priehradka 18<br>tel: 043/ 413 32 77<br><a href="mailto:martin@autotechna.sk">martin@autotechna.sk</a>                    | MO predajňa BREZNO<br>Kuzmányho 345/3<br>tel: 048/ 326 01 03<br><a href="mailto:brezno@autotechna.sk">brezno@autotechna.sk</a>               |
| MO predajňa PRIEVIDZA<br>Necpalská cesta 2665/10<br>tel: 046/ 542 32 85<br><a href="mailto:prievidza@autotechna.sk">prievidza@autotechna.sk</a> | MO predajňa ŠAĽA<br>Nešporova 1019/4<br>tel: 031/ 550 10 65<br><a href="mailto:sala@autotechna.sk">sala@autotechna.sk</a>                    |
| MO predajňa VEĽKÝ KRTÍŠ<br>Banícka 677<br>tel: 047/ 429 13 97<br><a href="mailto:velkykrtis@autotechna.sk">velkykrtis@autotechna.sk</a>         | MO predajňa TREBIŠOV<br>Dopravná 2364/4<br>Tel: 044/ 285 80 05<br><a href="mailto:trebisov@autotechna.sk">trebisov@autotechna.sk</a>         |
| MO predajňa a VO sklad KOŠICE<br>Opatovská cesta 4A<br>tel: 055/ 674 51 00<br><a href="mailto:kosice@autotechna.sk">kosice@autotechna.sk</a>    | MO predajňa LIPT.MIKULÁŠ<br>Nová 4462/5<br>Tel: 056/282 81 00<br><a href="mailto:lm@autotechna.sk">lm@autotechna.sk</a>                      |
| Autoservis ZVOLEN<br>Stráž 3<br>tel: 045/ 532 23 34<br><a href="mailto:servis@autotechna.sk">servis@autotechna.sk</a>                           | MO predajňa PIEŠŤANY<br>Bratislavská 7977/99A<br>tel.: 033/285 07 20<br><a href="mailto:piestany@autotechna.sk">piestany@autotechna.sk</a>   |